

Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

Elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso copia del quale è disponibile presso le sedi di attuazione del progetto.

TITOLO DEL PROGETTO

Facciamo un PAASOL 2.0

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

SETTORE: A - Assistenza

AREA DI INTERVENTO: 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio - 3. Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO

12 mesi

OGGETTO DEL PROGETTO

1. **migliorare la comunicazione digitale tra Pubblica Amministrazione / privato sociale e cittadini**, l'accessibilità e la positiva accoglienza dei cittadini nei servizi pubblici, con attenzione particolare alle persone che presentano maggiori difficoltà nell'utilizzo delle nuove tecnologie;
2. **garantire l'accesso alle informazioni al maggior numero possibile di cittadini**, favorendo la visibilità e l'accesso ai servizi telematici delle amministrazioni pubbliche e dei privati, utilizzando spazi di social per interagire con i cittadini, rimuovendo il divario digitale e sostenendo la messa in rete dei cittadini e delle famiglie, in accordo con gli obiettivi individuati dal Programma di Servizio Civile Digitale. Data la massiccia presenza dei cittadini, adulti e giovanissimi, sui social network, l'idea è quella di utilizzare al meglio questi spazi per raggiungere il in maniera più informale e partecipativa, aggiornandoli sui servizi offerti e sensibilizzarli all'uso della PEC e dello SPID;
3. **contribuire a creare dinamiche d'inclusione e socializzazione** delle categorie di popolazione più svantaggiate e favorirne la partecipazione mediante l'attività di facilitazione digitale;
4. **Obiettivo trasversale: formare ed educare gli operatori volontari in servizio** anche mediante la certificazione delle competenze informatiche utile per il loro percorso di vita e non solo ai fini progettuali.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Il ruolo assunto dagli operatori volontari sarà quello del facilitatore digitale.

Il facilitatore digitale è una figura esperta nel promuovere ed educare i cittadini, all'utilizzo delle tecnologie digitali; è un mediatore tra l'utente ed il mondo digitale. Nel progetto la figura di facilitatore digitale assumerà una connotazione di prossimità configurandosi anche come operatore sociale.

Nell'ambito delle specifiche attività previste, gli Operatori Volontari svolgeranno le seguenti attività.

- Affiancare il personale dell'Ente per la creazione di account social del progetto, degli Enti, dei destinatari
- Assistere l'utenza nella creazione di profili, nell'utilizzo degli applicativi, nell'uso dei servizi on line
- Affiancare per la diffusione di informazioni della comunità locale sui servizi on-line
- Affiancare per la diffusione di Informazioni sugli strumenti e sulle modalità d'interazione telematica
- Assistere l'utenza nell'utilizzo dei dispositivi messi a disposizione dagli stakeholder e dagli Enti di accoglienza
- Collaborare all'aggiornamento contenuti on line
- Collaborare con il consulente informatico per l'inserimento di contenuti informativi sullo sportello (Posizionamento, come raggiungere, orari di apertura e chiusura etc.)
- Collaborare con il consulente informatico per la creazione di nuovi contenuti e/o modifica contenuti già presenti sul sito e i canali social degli Enti co-progettanti

- ☑ Elaborare schede informative sui servizi on line
- ☑ Predisporre, organizzare e pubblicizzare incontri promozione all'uso delle email, delle PEC e dello SPID
- ☑ Predisporre, organizzare e pubblicizzare incontri sull'uso consapevole dell'ICT e di internet
- ☑ Predisporre banchetti informativi in occasione di eventi pubblici
- ☑ Produrre materiali da diffondere per informare ed orientare gli utenti dei servizi circa l'utilizzo di strumenti informatici, anche affiancando i cittadini nei primi utilizzi dei sistemi digitali
- ☑ Raccogliere foto e documentazione sulle esperienze di servizio civile
- ☑ Realizzare presentazioni sui servizi online offerti da inserire sul sito internet degli Enti
- ☑ Redigere articoli per newsletter e/o pubblicazioni periodiche dell'ente di accoglienza
- ☑ Effettuare riprese ed editing di brevi video o storie per siti web e canali social degli Enti
- ☑ Supportare e prestare assistenza all'utenza per il disbrigo delle pratiche da effettuare esclusivamente on line
- ☑ Supportare alla rilevazione del bisogno per un orientamento nei servizi ed aiuto sia nella conoscenza dei servizi on-line che nella compilazione della modulistica
- ☑ Supportare nell'assistenza utenti alla compilazione della modulistica
- ☑ Supportare nell'assistenza utenti per la ricerca delle informazioni necessarie sul sito dell'Amministrazione
- ☑ Supportare per l'inserimento in mailing list di eventuali utenti che lo richiedano
- ☑ Supportare per la creazione di volantini e brochure con informazioni relative ad orari, frequenze dei servizi informatici degli Enti e del territorio
- ☑ Supportare per la gestione delle richieste dei cittadini
- ☑ Supportare per la produzione di materiale informativo

In tutte le attività, l'operatore volontario avrà un ampio margine di autonomia e di iniziativa, affiancato da una figura di riferimento e inserito in modo attivo all'interno di un gruppo di lavoro. Anche nelle attività previste per il miglioramento del servizio vedranno il coinvolgimento attivo degli operatori volontari.

A tal proposito gli operatori volontari:

- Si dedicheranno ad una mappatura del territorio riguardante i servizi informatizzati offerti ai cittadini sia da amministrazioni pubbliche che dai privati,
- Studieranno la propria banca dati e di settore per produrre strumenti informativi come schede, dépliant,
- Cureranno la divulgazione della banca dati per facilitare l'accesso ai servizi pubblici,
- Divulgheranno sui canali social degli enti i servizi previsti dal progetto,
- Redigeranno e produrranno schede informative volte ad analizzare le caratteristiche dei diversi target di utenza,
- Raccoglieranno le informazioni sui bisogni degli utenti,
- parteciperanno attivamente alle attività di progettazione e miglioramento dei servizi previsti dal progetto fornendo il loro apporto originale in termini di idee e procedure operative.

Le attività che gli operatori volontari svolgeranno in modo condiviso sono Formazione specifica e formazione generale, attività di programma.

SEDI DI SVOLGIMENTO

Comitato Provinciale delle Misericordie Catania ODV				
Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede
SU00484	Bronte Sede	Viale John Kennedy	Bronte	218669
SU00484	Catania Suore	Via Pedagaggi	Catania	218671
SU00484	Valverde	Via Giovanni Verga	Valverde	209638
SU00484	Nicolosi Sede	Piazza Vittorio Emanuele	Nicolosi	218675
SU00484	San Giovanni La Punta Sede	Piazza Recupero	San Giovanni La Punta	218678
SU00484	Scordia	Via Garibaldi	Scordia	205522
SU00484	Licodia Sede	Via Isonzo	Santa Maria Di Licodia	217415
SU00484	Acireale Sede	Via Paolo Vasta	Acireale	218666
SU00484	Adrano Sede	Contrada Catena	Adrano	218667
SU00484A09	Palazzo Comunale Mineo	Piazza Buglio	Mineo	210370

Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia

Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede
SU00273	Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia- Coordinamento Misericordie Area Fiorentina	Via dello Steccuto	Firenze	188332
SU00273A22	Misericordia Aradeo	Pizzetta Pio XII	Aradeo	171057
SU00273A30	Misericordia Gabbro	Via Ricasoli	Rosignano Marittimo	171068
SU00273A33	Misericordia Mercato San Severino	Via Torrione	Mercato San Severino	171070
SU00273A37	Misericordia Palagiano	Via Trieste	Palagiano	171074
SU00273A90	Misericordia Sassari	Via Italo Simon	Sassari	174001
SU00273A97	Misericordia Volterra	Piazza San Giovanni	Volterra	174008
SU00273B02	Misericordia Chieti	Via Tiro A Segno	Chieti	174751
SU00273B18	Misericordia Arezzo	Via Giuseppe Garibaldi	Arezzo	176418
SU00273B36	Misericordia Portoferraio	Via G. Carducci	Portoferraio	176431
SU00273B54	Misericordia Malvito	Via Aldo Moro	Malvito	177809
SU00273B56	Misericordia Montegiorgio	Via Giotto	Montegiorgio	177811
SU00273B76	Misericordia Atripalda	Via Rapolla	Atripalda	178681
SU00273B93	Misericordia Monte San Giovanni Campano	Via Ararsa	Monte San Giovanni Campano	178703
SU00273B98	Misericordia Rosolini	Via Giovanni Maltese	Rosolini	178708
SU00273C25	Misericordia Lido Di Camaiore	Via Secco	Camaiore	179726
SU00273C44	Misericordia Tortona	Via Nuova Circonvallazione	Tortona	179751
SU00273C51	Misericordia Borgo A Mozzano 3	Via San Francesco	Borgo A Mozzano	181690
SU00273C73	Misericordia San Piero Patti	Via 2 Giugno	San Piero Patti	181715
SU00273C84	Misericordia Genova Centro	Via Bologna	Genova	184521
SU00273D00	Misericordia Siena	Via Del Porrione	Siena	184537
SU00273D03	Misericordia Torremaggiore	Via G. Di Vittorio - C/O Scuola Media P. Pio	Torremaggiore	184540
SU00273D09	Misericordia Agerola	Via Antonio Coppola	Agerola	185069
SU00273D23	Misericordia Molfetta	Via Molfettesi D'America	Molfetta	185078
SU00273D56	Misericordia Porto Santo Stefano	Via Lungomare Dei Navigatori	Monte Argentario	188013
SU00273D59	Misericordia Pistoia- Pistoia Soccorso	Vicolo Di Santa Caterina	Pistoia	188449
SU00273D78	Misericordia Torrecuso	Piazza Papa Giovanni Paolo II	Torrecuso	188656
SU00273E79	Federazione Regionale Delle Misericordie Della Puglia	Via Vecchia Barletta	Andria	202741

Ultreya Pedara				
Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede
SU00051	Ultreya Operativa	Via Pizzo Ferro	Pedara	149403
SU00051A00	Comune Catenanuova	Piazza Aldo Moro	Catenanuova	147187
SU00051A07	Palazzo Municipale San Cono	Piazza Gramsci	San Cono	193544
SU00051A09	Sede Comunale Villarosa	Corso Regina Margherita	Villarosa	204153

GIS ONLUS - Napoli				
Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede
SU00238	GIS Onlus - Sede Operativa 1	Via Alfonso D'Avalos	Napoli	184580
SU00238A04	Social Promotion - Sede Operativa 2	Via Marigliano	Nola	219598

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

Numero posti: 61 posti senza vitto e alloggio così distribuiti

Codice Ente	Sede	Comune	Codice Sede	N° Volontari
SU00484	Bronte Sede	Bronte	218669	2
SU00484	Catania Suore	Catania	218671	2
SU00484	Valverde	Valverde	209638	1
SU00484	Nicolosi Sede	Nicolosi	218675	1
SU00484	San Giovanni La Punta Sede	San Giovanni La Punta	218678	1
SU00484	Scordia	Scordia	205522	2
SU00484	Licodia Sede	Santa Maria Di Licodia	217415	2
SU00484	Acireale Sede	Acireale	218666	2
SU00484	Adrano Sede	Adrano	218667	2
SU00484A09	Palazzo Comunale Mineo	Mineo	210370	2 (GMO: 1)
SU00273	Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia- Coordinamento Misericordie Area Fiorentina	Firenze	188332	1
SU00273A22	Misericordia Aradeo	Aradeo	171057	1 (GMO: 1)
SU00273A30	Misericordia Gabbro	Rosignano Marittimo	171068	1
SU00273A33	Misericordia Mercato San Severino	Mercato San Severino	171070	1 (GMO: 1)
SU00273A37	Misericordia Palagiano	Palagiano	171074	1 (GMO: 1)
SU00273A90	Misericordia Sassari	Sassari	174001	1 (GMO: 1)
SU00273A97	Misericordia Volterra	Volterra	174008	1
SU00273B02	Misericordia Chieti	Chieti	174751	1 (GMO: 1)
SU00273B18	Misericordia Arezzo	Arezzo	176418	1
SU00273B36	Misericordia Portoferraio	Portoferraio	176431	1
SU00273B54	Misericordia Malvito	Malvito	177809	1 (GMO: 1)

SU00273B56	Misericordia Montegiorgio	Montegiorgio	177811	1 (GMO: 1)
SU00273B76	Misericordia Atripalda	Atripalda	178681	1 (GMO: 1)
SU00273B93	Misericordia Monte San Giovanni Campano	Monte San Giovanni Campano	178703	1 (GMO: 1)
SU00273B98	Misericordia Rosolini	Rosolini	178708	1
SU00273C25	Misericordia Lido Di Camaio	Camaio	179726	1
SU00273C44	Misericordia Tortona	Tortona	179751	1
SU00273C51	Misericordia Borgo A Mozzano 3	Borgo A Mozzano	181690	1
SU00273C73	Misericordia San Piero Patti	San Piero Patti	181715	1
SU00273C84	Misericordia Genova Centro	Genova	184521	1
SU00273D00	Misericordia Siena	Siena	184537	1
SU00273D03	Misericordia Torremaggiore	Torremaggiore	184540	1 (GMO: 1)
SU00273D09	Misericordia Agerola	Agerola	185069	1 (GMO: 1)
SU00273D23	Misericordia Molfetta	Molfetta	185078	1 (GMO: 1)
SU00273D56	Misericordia Porto Santo Stefano	Monte Argentario	188013	1
SU00273D59	Misericordia Pistoia-Pistoia Soccorso	Pistoia	188449	1
SU00273D78	Misericordia Torrecuso	Torrecuso	188656	1 (GMO: 1)
SU00273E79	Federazione Regionale Delle Misericordie Della Puglia	Andria	202741	1
SU00051	Ultreya Operativa	Pedara	149403	2
SU00051A00	Comune Catenanuova	Catenanuova	147187	2
SU00051A07	Palazzo Municipale San Cono	San Cono	193544	2
SU00051A09	Sede Comunale Villarosa	Villarosa	204153	2
SU00238	GIS Onlus - Sede Operativa 1	Napoli	184580	4 (GMO: 1)
SU00238A04	Social Promotion - Sede Operativa 2	Nola	219598	4 (GMO: 1)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- **Disponibilità a impegnarsi in modalità "da remoto"** nel caso intervenissero situazioni di emergenza in cui l'utilizzo di modalità di servizio "a distanza" siano opportunamente disciplinate dal Dipartimento del Servizio Civile Universale (vedi ad es. Emergenza Corona Virus).
- **Disponibilità a partecipare ad incontri di formazione anche nelle ore serali e/o il fine settimana e/o nei giorni festivi.**
- **Disponibilità** a svolgere le attività progettuali presso scuole e strutture nel territorio comunale della sede di servizio.
- **Disponibilità** a trasferimenti e missioni sul territorio per la partecipazione alle attività previste dal Progetto o dal Programma: eventi di formazione, sensibilizzazione, raduni nel territorio provinciale, regionale o nazionale, attività specifiche dell'ente.
- **Disponibilità di utilizzo e guida dei mezzi** disponibili, se in possesso della prescritta patente di guida, per garantire i P.A.A.S.O.L. mobili e raggiungere i luoghi oggetto di intervento.
- **Flessibilità oraria:** garantire la flessibilità oraria (turno di mattina, turno di pomeriggio, turno con rientri pomeridiani, turni con orario spezzato mattino e pomeriggio), è necessario perché occorre adattarsi alle esigenze degli utenti.
- **Partecipazione alle attività del Programma** di Servizio Civile Universale all'interno del quale questo progetto si inserisce;
- **Presenza anche nei giorni prefestivi e festivi**, in turnazione, per garantire la possibilità di poter svolgere determinate attività.

- **Riconoscimento dell'indiscutibile centralità dell'essere umano** e riservatezza sulle informazioni e sui dati acquisiti durante lo svolgimento del servizio, osservando la normativa sulla privacy
- **Rilevamento della presenza sull'apposito registro**, anche elettronico, secondo le istruzioni impartite dagli OLP.
- **Rispetto delle norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro con utilizzo degli eventuali DPI, del tesserino identificativo, dell'eventuale abbigliamento** messo a disposizione dagli Enti secondo le indicazioni dell'OLP, restituendoli alla fine del progetto.
- **Scrupoloso rispetto degli orari e dei turni di servizio.**
- **Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni a settimana e 25 ore settimanali**

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA INFORMATICA EIPASS, AGLI OPERATORI VOLONTARI CHE LO RICHIEDERANNO ATTRAVERSO LA COMPILAZIONE DI UNO SPECIFICO MODULO DISPONIBILE NEL 10 MESE DI SERVIZIO, ACCERTATA CON IL SUPERAMENTO DELLE VERIFICHE APPOSITAMENTE PREDISPOSTE PER L'ACCERTAMENTO DELLE COMPETENZE INFORMATICHE.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

criterio	Sub criterio	Indicatori	Rilevazione e Scala di valutazione		Punti Max	Punti Max	Punti Max
Valutazione del Curriculum	Valutazione dei titoli	Titolo di studio	Laurea magistrale o v.o. attinente al progetto	8 punti	8	20	50
			Laurea magistrale o v.o. non attinente al progetto	7 punti			
			Laurea triennale attinente al progetto	5 punti			
			Laurea triennale non attinente al progetto	4 punti			
			Diploma attinente al progetto	3 punti			
			Diploma non attinente al progetto	2 punti			
			Frequenza scuola media superiore	0.25 punti per ciascun anno concluso			
		Titoli professionali previsti nel Quadro dei titoli italiani – QTI	Attinente al progetto	fino a 5 punti	5		
			Non attinente al progetto	fino a 3			
			Non terminato	fino a 1			
Ulteriori titoli purché inerenti al progetto	Master post laurea di I o II livello, specializzazione universitaria, formazione abilitante allo svolgimento di ruoli tecnici, formazione abilitante allo	1 punto per ogni titolo	5				

			svolgimento di ruoli in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, della sicurezza in emergenza, del soccorso e della protezione civile			2	
		Competenze specifiche e certificate	Patente da almeno 3 anni o patente superiore, certificazioni relative alla salute e alla sicurezza conseguite al termine di corsi della durata pari o inferiore a 8 ore, certificazioni delle competenze informatiche o linguistiche	1 punto per ogni competenza certificata			
	Valutazione delle esperienze Anche cumulabili	Precedenti esperienze presso l'Ente e nello stesso settore	1 punto per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 giorni	12	30		
		Precedenti esperienze presso Enti diversi e nello stesso settore	0,75 punti per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 giorni	9			
		Precedenti esperienze presso l'Ente e in un settore diverso	0,50 punti per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 giorni	6			
Precedenti esperienze presso Enti diversi in settori analoghi		0,25 punti per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 giorni	3				
Valutazione del Colloquio	Valutazione delle conoscenze assegnabili mediante questionario	Conoscenza dei principi che regolano il Servizio Civile Universale, delle sue origini e dei suoi obiettivi.	10 domande a risposta multipla	0,5 punti per ogni risposta corretta	5	15	50
		Conoscenza dell'area di intervento del progetto, del progetto e condivisione dei suoi obiettivi:	10 domande a risposta multipla	0,5 punti per ogni risposta corretta	5		
		Conoscenza dell'Ente di attuazione e di accoglienza,	10 domande a risposta multipla	0,5 punti per ogni risposta corretta	5		

		delle loro finalità e della normativa di settore									
Valutazione della motivazione e capacità pratica	Motivazioni generali del candidato	Motivazione bassa	da 1 a 4	10	35						
		Motivazione media	da 5 a 8								
		Motivazione alta	da 9 a 10								
	Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio	Bassa disponibilità	da 1 a 4	10							
		Media disponibilità	da 5 a 8								
		Alta disponibilità	da 9 a 10								
	Altri elementi di valutazione, prova pratica di capacità alla realizzazione del progetto	Esecuzione di azioni semplici con estrema difficoltà	da 1 a 3	15							
		Esecuzione con difficoltà di azioni semplici	da 4 a 6								
		Esecuzione di azioni semplici in modo autonomo	da 7 a 9								
		Esecuzione di azioni complesse in modo autonomo	da 10 a 12								
		Esecuzione di azioni complesse in modo autonomo e corretto	da 13 a 15								
	TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE							100			

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- Aula formativa "Giovanni Paolo II" Via Pizzo Ferro n. 5 - 95030 Pedara (CT) per gli Enti afferenti a SU00051 (Ultreya Pedara) e SU00484 (Comitato Provinciale delle Misericordie Catania- ODV)
- Via Alfonso D'Avalos n.16 - 80141 Napoli (NA) per gli Enti afferenti a SU00238 (GIS - Napoli)
- c/o le sedi di progetto per gli Enti afferenti a SU00273 (Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

- 38 ore on-line erogate direttamente dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale.
- 36 ore in presenza c/o le sedi di progetto svolte secondo:
 - ✓ Lezioni teoriche in aula con l'ausilio di proiettore;
 - ✓ Lezioni pratiche con il coinvolgimento diretto dei volontari nell'uso della strumentazione messa a disposizione;
 - ✓ Verifiche di Gruppo;
 - ✓ Gruppi di Lavoro.

Tutti i moduli formativi prevedono l'uso di un registro sul quale sono annotate le presenze degli allievi volontari con firma del docente formatore ed argomento trattato.

Non sono previsti strumenti di didattica a distanza, a meno che ciò non sia imposto da puntuali situazioni di emergenza (inclusa emergenza epidemologica da Covid-19).

MODULO	ARGOMENTI	ORE
Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale.	Norme comportamentali di auto-protezione. Il D.lgs. 81/08: adempimenti e obblighi del datore di lavoro e dei lavoratori. I rischi connessi allo svolgimento delle attività previste nel progetto. Le attrezzature di lavoro, i Dispositivi di protezione Individuale e loro utilizzo.	4
Comunicazione e relazione con l'utenza	La gestione dei conflitti. Empatia e presa in carico dell'utenza. Tecniche di comunicazione e ascolto attivo. Significato di Problem-Solving e di Problem-Setting. La valutazione del problema e la valutazione delle sue soluzioni. Le problematiche dell'utenza nell'esperienza digitale quotidiana.	4
Il contesto operativo	Il ruolo e i compiti della Pubblica amministrazione e degli ETS nella società e nei rapporti con i cittadini. Le procedure operative degli Enti e del progetto, i servizi offerti. Google Workspace e le APP di utilità per il progetto: Gmail, Calendar, Meet, Chat, Drive, Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli. Installazione e guida all'utilizzo delle APP dei Comuni e delle istituzioni (IO, INPS mobile, Immuni, ecc.). L'interazione attraverso le tecnologie digitali: E-mail, PEC. Creare la propria identità SPID e accedere ai servizi digitali della PA. Android e IOS: utilizzo dei dispositivi mobili. Le piattaforme di gestione dei servizi: Primisweb.	20
Ricerca, comunicazione e cittadinanza digitale	Navigazione corretta con il browser, utilizzo del motore di ricerca per trovare informazioni e saperle valutare, memorizzazione e organizzazione di dati e informazioni sul web e sul computer. La netiquette e la sana gestione della propria identità digitale. Diritti e doveri dell'internauta.	4
Creazione di contenuti digitali e sicurezza informatica	Il pacchetto Office ed i programmi open source per creare materiale promozionale. Elaborazione basica di file grafici, focus sul tema del copyright dei contenuti digitali e delle licenze d'uso dei software. Protezione dei dispositivi da attacchi malevoli e virus, protezione dei propri dati personali, con particolare attenzione alla privacy e alle conseguenze di un uso superficiale di account e social network. La protezione della salute e del benessere nell'utilizzo di computer, smartphone e tablet: corrette abitudini e attenzione. La protezione dell'ambiente da comportamenti scorretti nell'utilizzo e nello smaltimento dei dispositivi.	4
TOTALE ore aggiuntive alle 38 ore di formazione specifica erogate direttamente dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale.		36

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Connessi e competenti verso il 2030

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
 Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Categoria di Minore Opportunità: Difficoltà Economiche

Specifica documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata: Certificazione ISEE in corso di validità inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Il candidato dovrà presentare il documento richiesto che attesti l'appartenenza alla tipologia.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio: 3
Numero ore collettive: 16
Numero ore individuali: 6
Totale ore: 22

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il tutoraggio è un percorso di conoscenza e accompagnamento che guiderà il giovane verso l'affinamento delle proprie capacità relazionali, l'acquisizione di tutti gli elementi per la migliore gestione di un colloquio di lavoro, lo sviluppo delle abilità nel comunicare e nel trasmettere le informazioni che lo riguardano.

Il percorso è strutturato in n. 4 incontri collettivi da 4 ore ciascuno (16 ore totali) di cui 2 incontri on line e n. 2 incontri individuale da 3 ore (6 ore totali) di cui 1 incontro on line.

Per un totale di 22 ore di tutoraggio.

Gli incontri collettivi in presenza vedranno la partecipazione di non oltre 30 giovani e utilizzeranno la modalità laboratoriale per di orientare i giovani alla compilazione del curriculum vitae, alla preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, mediante simulazioni, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa, come da programma di cui al successivo punto.

Gli incontri individuali in presenza o on line saranno concordati tra giovane e tutor che terrà apposito registro degli incontri sul quale anoterà il nome e cognome del giovane, la data dell'incontro e se l'incontro è avvenuto on line o in presenza. Gli incontri individuali consisteranno in momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

Gli incontri on line, tutti in modalità sincrona, avverranno sulla piattaforma Google Meet, o simile, che permette di organizzare riunioni video online, lezioni virtuali, condividere il proprio schermo con i partecipanti, interagire in tempo reale chattando con loro; il tutor avrà un costante e continuo confronto con i giovani che potranno fruire dell'attività on line mediante l'utilizzo del proprio smartphone.

Tutti gli incontri di tutoraggio, sia in collettivi quanto individuali, saranno organizzati nell'ultimo trimestre di attività progettuali.

Attività obbligatorie

Attività obbligatorie da svolgere con tutti i giovani saranno di due tipi: attività formative tradizionali (lezione frontale) e laboratoriali da svolgere per lo più durante gli incontri collettivi, e attività di autovalutazione e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile, da svolgere per lo più durante le attività individuali.

Specifiche attività opzionali

- Incontro di gruppo con educatori esperti nella promozione dell'autostima al fine di sostenere scelte consapevoli;
- Incontro con ex Operatori Volontari del Servizio Civile che hanno intrapreso un percorso lavorativo al fine di trasmettere esperienze positive presentando le caratteristiche della loro professione e le tappe significative della carriera – dalla eventuale scelta dell'Università alla ricerca del primo impiego, all'ingresso nel mondo del lavoro – descrivendo le difficoltà e le possibilità dell'attuale mercato del lavoro;
- Incontro con gli operatori del Centro per l'Impiego;
- Incontro con esponenti delle Università on line: i percorsi universitari per studenti lavoratori.

**Il Coordinatore Responsabile dell'Ente titolare
Comitato Provinciale delle Misericordie Catania ODV
SU00484
Dott. Alfredo D. Distefano**